

Гарантийные обязательства

Покупая товар, мы всегда хотим получить гарантии качества и быть уверенными в конечном результате. Для этого УП "МЭТЗ ИМ. В. И. КОЗЛОВА" постоянно поддерживает связь как с поставщиками комплектующих изделий и материалов по вопросам качества на поставляемую продукцию, так и с потребителями нашей продукции для быстрого и своевременного удовлетворения их замечаний и пожеланий.

Наше предприятие годами наработывало свою репутацию, которой мы дорожим и которую ценим. Годы кропотливой и тщательной работы позволили нам завоевать доверие многих клиентов. Качество для нас — это элемент нашей репутации, поэтому и относимся мы к нему с таким же трепетом и педантичностью. И это не просто слова — это сложившийся факт.

На предприятии постоянно ведутся работы по внедрению новых, прогрессивных материалов и технологий, позволяющих повышать качество производимой продукции.

Внедрение стандартов МС ISO 9001 и СТБ ISO 9001 позволило решить большое количество вопросов в области качества и значительно его повысить.

Гарантийный срок обслуживания изделий, производимых УП "МЭТЗ ИМ. В. И. КОЗЛОВА", составляет:

силовые трансформаторы:

- все типы и типопредставители — 5 лет с даты выпуска;
- трансформаторы ТМТО — 3 года со дня ввода в эксплуатацию, но не более 4 лет с даты выпуска.

комплектные трансформаторные подстанции:

- все типы и типопредставители — 3 года со дня ввода в эксплуатацию, но не более 4 лет с даты выпуска.

трансформаторы малой мощности:

- трансформаторы путевые и сигнальные (ПОС, СОС) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- однофазные, сухие, многоцелевые трансформаторы (ОСМ1) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- однофазный, сухой, разделительный трансформатор (ОСР) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- однофазный, сухой, взрывозащищённый и рудничный трансформатор (ОСВР1) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- однофазный, сухой трансформатор для устройств управления лифтами (ОСЛ) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- однофазный, сухой трансформатор для судовых устройств (ОСС) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- трёхфазный, сухой, защищённый, многоцелевой трансформатор (ТСЗМ1) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- трёхфазный, сухой, многоцелевой трансформатор (ТСМ1) — 36 месяцев с момента ввода в эксплуатацию;
- однофазный, сухой, многоцелевого назначения, специальный трансформатор (ОСМС) — 15 лет с момента ввода в эксплуатацию;
- трансформатор абонентский проводного вещания (ТАПВ) — 24 месяца с момента ввода в эксплуатацию (с учётом срока сохраняемости 12 месяцев).

товары народного потребления:

- устройства зарядные — 12 месяцев;
- устройства зарядно-пусковые — 24 месяца;
- щитки распределительные — 24 месяца;
- стабилизаторы напряжения — 24 месяца;
- сварочное оборудование — 24 месяца (кроме ТСБ-150, ТКС — 12 месяцев);
- электрорадиатор типа ЭРМПС — 24 месяца;
- устройство питающее "Каскад-2" — 30 месяцев;
- стол складной письменный — 24 месяца;
- кресло-качалка — 30 месяцев.

Гарантийный срок на товары народного потребления начинается с даты продажи магазином через розничную сеть (при отсутствии отметки в паспорте о продаже — с даты выпуска).

Мастерская по ремонту товаров народного потребления:
тел.: (+375 17) 230-11-71
ул. Уральская, 4
г. Минск, 220037
Республика Беларусь

Условия отказа в гарантийном обслуживании и снятия с гарантийного учета

Изделия, производимые УП "МЭТЗ ИМ. В. И. КОЗЛОВА", снимаются с гарантийного учета, и предприятие-изготовитель отказывается в гарантийном обслуживании при обнаружении следующего:

1. Невыполнение требований нормативных документов (руководство по эксплуатации, Правила устройства электроустановок и других):

- поднятие трансформаторов мощностью 16-250 кВ·А за скобы, приваренные к баку, служащие для крепления изделия при транспортировании;
- поднятие трансформаторов мощностью 400, 630 кВ·А за серьги, приваренные к крышке;
- производство работ и переключения на трансформаторе, включенном в сеть хотя бы с одной стороны;
- использование переключателя в промежуточном положении и без фиксации его рукоятки;
- эксплуатация трансформатора с поврежденными изоляторами (трещинами, сколами);
- включение трансформатора без заземления бака;
- нарушение правил эксплуатации изделий.

2. Нарушение гарантийных пломб на изделии, кроме тех, которые необходимо снять для выполнения работ по подключению изделия к используемому оборудованию.

3. Нарушение герметичности трансформатора (для трансформаторов типа ТМГ и всех типопредставителей): отворачивание пробок, открывание патрубка, крана, предохранительного клапана, снятие маслоуказателя, изоляторов и любые нарушения его уплотнений.

4. Испытание бака трансформатора гидравлическим давлением.

5. Включение трансформатора под напряжение и его эксплуатация при низком уровне масла в трансформаторе (уровень проверяется по красному сигнальному штоку поплавка маслоуказателя).

Отсутствие масла в прозрачном колпаке маслоуказателя не является браковочным признаком. Если выявлена необходимость доливки в трансформатор масла, то она производится только по согласованию с предприятием-изготовителем.

6. Обнаружение следов постороннего вмешательства или несанкционированного ремонта изделия.

7. Механические повреждения, полученные при погрузочно-разгрузочных работах, перевозках, монтаже, эксплуатации, вызванные по вине перевозчика или потребителя, не подлежат устранению по гарантии.

8. Невыполнение требований по условиям и срокам хранения:

— условия хранения силового трансформатора — 8 по ГОСТ 15150-69 (на открытых площадках при температуре от минус 60 до плюс 50°С) на срок сохраняемости до одного года; при условии хранения 5 по ГОСТ 15150-69 (под навесом или в помещениях при температуре от минус 60 до плюс 50°С) — срок сохраняемости до двух лет при ежегодном внешнем осмотре силового трансформатора потребителем. Причем срок транспортирования входит в общий срок сохраняемости изделий (п.2.4 ГОСТ 23216-78).

— условия хранения комплектной трансформаторной подстанции — 8 по ГОСТ 15150-69 (на открытых площадках при температуре от минус 60 до плюс 50°С) на срок сохраняемости до одного года. Причем срок транспортирования входит в общий срок сохраняемости изделий (п.2.4 ГОСТ 23216-78).

Контактная информация:

Бояровский Денис Владимирович — начальник сервисного центра

Тел.: (+375 17) 330-22-07,

Тел./факс: (+375 17) 330-22-59

service@metz.by/

Рачицкий Александр Геннадьевич — начальник отдела технического контроля и испытаний

Тел./факс: (+375 17) 230-14-04, 246-16-49